



# CERTIFICADO DE GARANTÍA

## Propietario de equipo YAMAHA

Nos comprometemos a lograr su satisfacción con su nuevo equipo YAMAHA. Canella, S.A. también desea que quede completamente satisfecho y lo invita a acudir a nuestros talleres en todas sus necesidades de servicio, ya sea durante o después del período de garantía.

## Operación y Cuidado del equipo

Al considerar la inversión que ha realizado al adquirir su nuevo equipo YAMAHA, sabemos que usted querrá usarlo y mantenerlo en forma apropiada. Por ello, le sugerimos que siga las instrucciones (operación y mantenimiento) contenidas en los manuales del propietario.

## Garantía para equipos nuevos YAMAHA

CANELLA, S.A. garantiza que todo equipo YAMAHA distribuido y vendido a través de sus tienda y distribuidores autorizados en el país, contra defectos de material o fabricación bajo condiciones normales de uso y servicio.

## Validez de la Garantía

**Motores Marinos y Wave Runners:** 12 meses de garantía a partir de la fecha de la factura.

**Bombas de Agua, Generadores y Motores Estacionarios:** 6 meses de garantía a partir de la fecha de la factura.

## Servicios de Mantenimiento

1. El primer servicio de mantenimiento es a las **10 horas** de uso.
2. El segundo servicio de mantenimiento es a las **20 horas** de uso.
3. Posteriormente el equipo debe recibir servicio de mantenimiento cada **50 horas** de uso, en un taller autorizado. La garantía indicada pierde vigencia automáticamente, si el mantenimiento del equipo no se realiza dentro de las horas de uso establecidas y en los talleres autorizados por Canella, S.A. Los gastos de servicio de mantenimiento normal requerido, son por cuenta del propietario.

Copia Archivo . Amarillo

Original Cliente – Celeste

Original Agencia – Blanco

- ✓ Esta Garantía Queda Inválida, por la falta a cualquier servicio en talleres autorizados Yamaha y por no cumplir con los tiempos de servicio especificados en el manual del propietario.
- ✓ Todo reclamo de garantía será atendido exclusivamente en nuestros talleres autorizados, para información sobre los talleres autorizados en su localidad comunicarse a nuestro PBX. 2338-5900, donde con gusto se le proporcionará la información. Con lo relacionado al transporte del equipo por garantía Canella S.A., No se hace responsable por costos de transporte utilizado para llevar el producto o cualquier costo adicional derivado del reclamo.
- ✓ Esta garantía no puede ser alterada en su información ya que queda anulada automáticamente, y por cualquier alteración en el odómetro del producto.

## Obtención de reparación de garantía

Para obtener reparaciones de garantía, lleve el equipo a un taller autorizado de Canella, S.A. dentro de la VIGENCIA DE GARANTÍA, presente este documento para verificar la validez de la garantía y solicite las reparaciones o ajustes necesarios. Se deberá conceder un tiempo razonable para que Canella, S.A. efectúe las reparaciones necesarias.

Nombre de persona que recibe: \_\_\_\_\_

Facturado a nombre de: \_\_\_\_\_

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

Línea: \_\_\_\_\_ Año Modelo: \_\_\_\_\_

Chasis: \_\_\_\_\_

No. de factura: \_\_\_\_\_ Fecha de factura: \_\_\_\_\_

Nombre del ejecutivo: \_\_\_\_\_

## Constancia de aceptación de las condiciones de esta garantía

Yo \_\_\_\_\_  
Acepto y firmo que se me ha explicado a detalle las condiciones de esta garantía y los pasos de mantenimiento preventivo.

FIRMA

## Talleres Yamaha Autorizados

- 7av. 8-65 zona 4 Ciudad. Tel. 23385900 y 5945-8704
- Boulevard Liberación 5 -55 zona 9. Tel. 2338-5900 Ext.7301
- Avenida Centroamérica 5-72 zona 3 Escuintla. Tel. 78841066 - 78892437
- Calzada Roosevelt 12-13 zona 11. Tel. 24409952 - 24409386
- Calle principal lote No. 126 barrio la arenera Locales 2a y 2 b C.C. Puerto de San Jose, Escuintla. Tel. 7722-4011 y 7722-4012
- 5ta Avenida 4-83 barrio San Juan Amatitlán. Tel. 66330833 - 66335210
- KM. 7.5 Ruta al atlántico zona 18 CC. Plaza medica del norte Locales 11 y 12. Tel. 22574910 - 22573721
- 3ra Calle 11-28 zona 1 Villa Nueva. Tel. 66312279 - 6631 2321
- 3 avenida 7-48 zona 1 Santa Lucia Cotzumalguapa. Tel. 79333484 - 7933 3485

## ¿Qué cubre la Garantía?

Durante la vigencia del periodo de cobertura de la garantía, esta garantiza que en caso alguna parte o pieza de su equipo presente defectos de fabricación, serán reparadas, sustituidas o reajustadas, según el resultado del diagnóstico técnico realizado dentro de alguno de los talleres autorizados por Canella, S.A. las cuales se harán empleando piezas nuevas o rectificadas para corregir cualquier problema, siempre y cuando dicha corrección no sea consecuencias de un mal manejo del equipo o de accidentes por un uso inadecuado, por lo que no contempla la anulación de la venta, reducción de precio o sustitución del equipo completo.

## Exclusiones de Garantía:

Para que un producto Yamaha sea considerado como defectuoso el mismo deberá de ser evaluado dentro del período de garantía por un taller autorizado. Cubriendo todos aquellos desperfectos de fábrica, excluyendo aquellos derivados de accidentes o de un uso inadecuado al equipo adquirido. Por lo que si el taller determina que el producto está en óptimas condiciones de acuerdo con sus especificaciones técnicas, se considerará como no defectuoso y por lo tanto no está sujeto a ninguna reparación y/o ajuste de garantía por parte del distribuidor y/o concesionario.

## La garantía Yamaha no cubre ninguno de los incidentes siguientes:

1. Cualquier daño que resulta de negligencia del mantenimiento periódico especificado por Yamaha.
2. Cualquier daño que resulta de reparación o mantenimiento realizado usando métodos no especificados por Yamaha.
3. Cualquier daño que resulta del uso del producto en una corrida, rally u otro evento competitivo.
4. Cualquier producto usado como taxi o equipo de alquiler.
5. Cualquier daño que resulta de métodos de operación diferente de aquellos indicados en el manual del propietario del producto o uso además de las limitaciones especificadas (carga máximo, capacidad de pasajeros, rotación del motor) o las especificaciones técnicas indicadas en el manual del propietario del producto.

6. Cualquier daño que resulta del uso de piezas no-genuinas Yamaha, lubricantes y fluidos diferentes de aquellos recomendados y accesorios diferentes de aquellos aprobados por Yamaha. (ver manual del Usuario en Especificaciones)
7. Cualquier daño que resulte de cualquier modificación no aprobada por Yamaha, incluyendo, a la modificación de desempeño del motor, modificación de la funda inferior del motor, modificación de los dispositivos eléctricos y de iluminación.
8. Cualquier daño o deterioro debido al paso del tiempo (desgaste natural de superficies pintadas o cubiertas, despliegue y otras deterioraciones naturales.
9. Cualquier daño que resulta de almacenamiento o transporte impropio.
10. Cualquier daño producto de la incorrecta instalación de motores marinos, realizados por personas ajenas a Yamaha.
11. Piezas consumibles de reemplazo: Yamaha no garantiza piezas debido al desgaste natural. Las piezas descritas a continuación, no son cubiertas por garantía:  
**Piezas:** Bujía de encendido, filtro de combustible, elemento de filtro de aceite, elemento del depurador de aire, batería, piezas eléctricas, propela, fusibles, escobillas del motor, cables de mando y otras piezas de caucho, otros artículos especificados por Yamaha.  
**Fluidos:** Aceite, grasa, líquido de batería, fluido de la transmisión, agentes de limpieza, etc.
11. Cualquier reparación y/o ajuste ejecutado por empleados de cualquier compañía u organización no autorizada por Yamaha y cualquier daño o pérdida de desempeño resultante de esta reparación y/o ajuste.
12. Cualquier costo por servicios para corregir reparación y/o ajustes impropios ejecutados anteriormente por cualquier compañía u organización no autorizada por Yamaha.
13. Costos incidentales a la reclamación de garantía, incluso: Costos de transporte de cualquier clase, comunicaciones, hospedaje, alimentación y otros ítems diversos, debido a la falla del producto en área remoto. Costos relativos a heridas personales o daños a la propiedad, Compensación por pérdida de tiempo, pérdidas comerciales o costos de alquiler por un producto sustituto mientras el producto esté siendo sometido a reparaciones y/o ajustes.
14. Cualquier daño que resulta de desastres naturales inevitables, fuego, colisión, robo y daños secundarios a estas ocurrencias.
15. Cualquier daño que resulta de exposición del producto a hollín o humo, agentes químicos, suciedades de pájaros, agua del mar, vientos del mar sal u otro fenómeno ambiental. Daños o deterioro debido a fenómenos ambientales están fuera del control de Yamaha.
16. Cualquier producto que tenga daños o fallas debido al exceso de tiempo de almacenamiento.
17. Daños causados por uso de aceites y gasolina de mala calidad o adulterados
18. Daños causados por falta de mantenimiento periódico.
19. Daño por operación del equipo a altas revoluciones